

## **Devenez Conseiller(ère) en séjour en Baie de Saint-Brieuc !**

**Vous avez envie de partager nos pépites avec les visiteurs français et étrangers et leur faire vivre des expériences inoubliables ? D'échanger, conseiller, raconter...**

**Vous aimez partager vos émotions ? Top ! C'est ce que le visiteur attend de vous !**

**Vous avez une passion pour le patrimoine culturel et naturel ?**

**Vous aimez travailler en équipe... et vous êtes ultra motivé(e) ?**

**Parfait ! Ce poste est fait pour vous, n'attendez plus, rejoignez-nous !**

L'Office de Tourisme de la Baie de Saint-Brieuc recrute trois conseiller(ère)s en séjour pour la saison touristique.

Vos missions :

- Accueillir et renseigner les visiteurs français et étrangers (accueil physique, téléphonique, mail, réseaux sociaux)
- Partager votre passion pour notre territoire à travers un discours argumenté, un conseil éclairé et personnalisé
- Valoriser l'offre touristique de la Destination, ses activités, ses prestataires, en suscitant et renforçant l'envie de découverte du territoire
- Vendre et valoriser les prestations : billetterie, visites guidées, boutique. Gérer les encaissements
- Collecter, mettre à jour et gérer des informations utiles pour l'accueil des visiteurs en lien avec les acteurs du tourisme et les membres de l'équipe
- Participer à la démarche qualité et appliquer les procédures
- Contribuer à la bonne tenue des bureaux d'accueil de l'Office de Tourisme, gestion de l'espace accueil (rangement, propreté, réapprovisionnement des présentoirs de documentation...)
- Suivre l'observation des clientèles par la saisie qualifiée des demandes clientèles dans le logiciel Tourinsoft.

Pour rejoindre notre équipe, il vous faut :

### 1- Qualités et expériences

- Détenir des qualités nécessaires à ce poste telles que le sens du contact et de l'écoute, la réactivité, la faculté d'adaptation, la curiosité, la rigueur, le dynamisme

- Avoir une expérience du travail en équipe et être polyvalent(e). (le mieux serait en Office de Tourisme!)
- Être autonome et dynamique, avoir de bonnes qualités relationnelles et le sens de la pédagogie
- Être à l'aise avec l'utilisation d'outils numériques et / ou professionnels (Tourinsoft, logiciel de caisse, logiciels de réservation...)

## 2- Connaissances

- Parler et écrire parfaitement le français et l'anglais . Parler espagnol ou allemand en serait un plus !
- Posséder une très bonne connaissance de « La Baie de Saint-Brieuc » et de l'offre touristique de la destination

## 3- Les petits + !

- Être prêt(e) à travailler les dimanches et jours fériés !
- Avoir son permis de conduire

3 postes à pourvoir - Contrats saisonniers de 2 à 4 mois entre juin et septembre  
Rémunération selon la convention collective.  
Travail les week-ends

Particularités juillet et août

Selon planning :

- Travail dimanches et jours fériés
- Accueil au bureau d'informations touristique de Quintin

Renseignements, candidatures

Si vous êtes intéressé (e), envoyer votre CV et lettre de motivation par mail

à : [smellot@baiedesaintbrieuc.com](mailto:smellot@baiedesaintbrieuc.com)

Pour tout renseignement : Séverine MELLOTT - Responsable Accueil et développement - 02 96 33 32 50