Baie de SAINT-BRIEUC TOURISME

GUIDE PARTENAIRE
2024

BRETAGNE

ÊTRE VU
DES SERVICES ET DES OUTILS POUR OPTIMISER VOTRE COMMUNICATION

ÊTRE AMBASSADEUR DU TERRITOIRE
POUR ÊTRE SOUTENU ET INTÉGRER UN RÉSEAU

ÊTRE COMMERCIALISÉ
POUR BOOSTER VOTRE VISIBILITÉ ET AUGMENTER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

WWW.BAIEDESAINTBRIEUC.COM

Baie de Saint-Brieuc

CHIFFRES CLÉS

1 MILLIARD €
DE CONSOMMATION TOURISTIQUE EN CÔTES D'ARMOR

43€ /JOUR
DE CONSOMMATION PAR PERSONNE

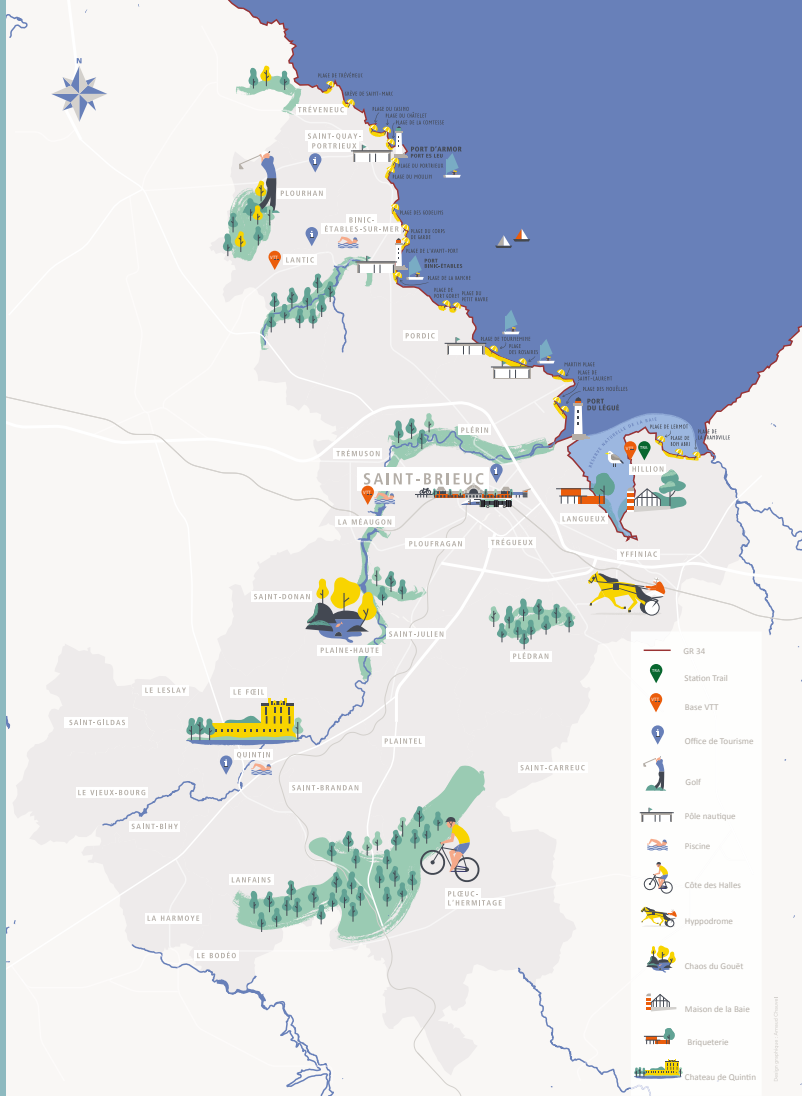
4.1 MILLIONS
DE NUITÉES MARCHANDES ET NON MARCHANDES

10 MILLIONS
DE VISITES
53% D'EXCURSIONNISTES
47% DE TOURISTES

16
PROFESSIONNELS À L'OFFICE DE TOURISME

265
PARTENAIRES
DE L'OFFICE DE TOURISME

Sources : CAD, Armorstat. Dispositif Flux Vision Tourisme.



Office de Tourisme

NOS MISSIONS

L'ACCUEIL

Nous avons à cœur d'accueillir, informer et conseiller les touristes, mais aussi la clientèle plus locale.

Notre passion : faire découvrir ou redécouvrir le territoire et les professionnels qui l'animent.

Nos objectifs :

- Valoriser toutes les richesses de la Baie
- Accueillir et informer les locaux, visiteurs et touristes au sein des Bureaux d'Informations Touristiques ainsi qu'à l'extérieur
- Accompagner les socio-professionnels
- Organiser des visites guidées
- Vendre des activités, des visites, des produits locaux... (billetterie et boutique)
- Promouvoir les événements du territoire
- Accueillir les nouveaux arrivants du territoire

Cécile JAOUEN
Conseillère en séjour
Guide
Référente patrimoine
02 96 33 53 55
cjaouen@baiedesaintbrieuc.com

Pierre BELLOEIL
Conseiller en séjour - Guide
Quintin et secteur sud
Référent agenda
02 96 33 32 51
pbelloeil@baiedesaintbrieuc.com

Victoria TROUVÉ
Conseillère en séjour
Guide
Référente adresses gourmandes
02 96 33 32 51
vbellee@baiedesaintbrieuc.com

Charlotte BRASY
Conseillère en séjour
Tourisme et handicap
Référente boutique
02 96 33 32 55
cbrasy@baiedesaintbrieuc.com

Séverine MELLOT
Responsable accueil
et développement
02 96 77 60 53
smellot@baiedesaintbrieuc.com

Dorine LÉONARD
Conseillère en séjour
Référente shopping
02 96 33 32 56
dleonard@baiedesaintbrieuc.com

LA PROMOTION ET LA COMMUNICATION

Pour positionner la Baie de Saint-Brieuc comme une destination incontournable en Bretagne et accroître la notoriété du territoire, nous nous attachons à créer du contenu qualitatif pour tous les supports de communication. Nous utilisons tous les canaux de promotion et de communication à notre disposition :

- Campagne de notoriété
- Site internet
- Réseaux sociaux
- Newsletters
- Magazines, guides et brochures
- Relations presse
- Salons, etc.

Notre objectif est de promouvoir la destination au plus près des clients et placer leur expérience, au cœur de notre stratégie.

Maïté FAUCHOUX
Responsable marketing et développement
02 96 77 60 60
mfauchoux@baiedesaintbrieuc.com

Marine DOUILLARD
Chargée de communication
02 96 33 42 29
marine.douillard@baiedesaintbrieuc.com

Zoé JAFFRELOT
Chargée de promotion, itinérance et parcours
Référente loisirs
02 96 77 60 62
zjaffrelot@baiedesaintbrieuc.com

Jérémy DESCATOIRE
Graphiste et webdesigner
02 96 77 60 54
jdescatoire@baiedesaintbrieuc.com

LA COMMERCIALISATION

Nous élaborons des circuits et séjours à destination de la clientèle Groupes. Le service commercial gère également toute la partie tourisme d'affaires (congrès, séminaires...).

- Mise en avant des partenaires de la "Destination Affaires Baie de Saint-Brieuc" auprès des entreprises locales, départementales, régionales et suprarégionales.
- Gestion de A à Z des événements professionnels MICE pour les entreprises
- Accompagnement et animation du réseau des professionnels du réseau Affaires (Workshop, rencontres...)
- Commercialisation de packages à destination des groupes (journées, séjours, séminaires...)
- Gestion des réservations hôtelières lors de congrès

Céline GOARIN
Responsable Affaires & Groupes
02 96 77 60 61 - 06 79 70 19 49
celine.goarin@baiedesaintbrieuc.com

LA FÉDÉRATION DES ACTEURS

Afin de favoriser le développement touristique, nous structurons la coordination des acteurs du territoire. L'objectif étant de fédérer autour de l'identité du territoire, de qualifier et de rendre visible l'offre de Destination et d'animer un réseau de professionnels autour de valeurs communes.

- Accompagnement des professionnels et porteurs de projets : labels, appels à projet, développement, recherches de financement, ...
- Formation à l'offre touristique et connaissance du territoire
- Animation et mise en réseau
- Promotion des partenaires
- Accompagnement à la vente en ligne
- Développement de l'offre touristique

Anita DAVID
Responsable administrative et chargée des relations avec les professionnels
Référente hébergement
02 96 33 34 61
adavid@baiedesaintbrieuc.com

Cécile MAGORET
Chargée du Développement Touristique
02 96 77 30 59
cecile.magoret@sbaa.fr

[PRÉSIDENCE]

Denis HAMAYON
Président de l'Office de Tourisme
Vice-président chargé de la Communication, Tourisme et Promotion du Territoire

[DIRECTION]

Chrystele BROCHERIOUX
Directrice de l'Office de Tourisme
Direction Communication, Tourisme et Promotion du Territoire
02 96 77 30 41
chrystele.brocherioux@sbaa.fr

[FINANCES]

Alain POIRIER
Référent financier
Office de Tourisme
02 96 33 53 54
alain.poirier@sbaa.fr

Devenir partenaire

LES BONNES RAISONS

1 ÊTRE VU

DES SERVICES ET DES OUTILS POUR OPTIMISER VOTRE COMMUNICATION ET VOTRE VISIBILITÉ

SUR NOTRE **SITE INTERNET**
avec une page dédiée à votre activité

SUR NOS **ÉDITIONS**
selon votre activité

RELAIS DE VOS **ÉVÈNEMENTS**
sur notre agenda

INTÉGREZ LA **BASE DE DONNÉES TOURISTIQUES RÉGIONALE**

MISE À DISPOSITION DE NOS **DOCUMENTATIONS**
pour votre clientèle

2 ÊTRE AMBASSADEUR DU TERRITOIRE

REJOINDRE UN RÉSEAU DYNAMIQUE ET ÊTRE ACCOMPAGNÉ

PARTICIPEZ À NOS JOURNÉES **« EDUCTOURS »**
pour découvrir le territoire

RECEVEZ LES **ACTUALITÉS**
avec les newsletters

ÉCHANGEZ LORS DES **RENCONTRES PROFESSIONNELS**

BÉNÉFICIEZ DE LA FORMATION **« ÊTRE PRESCRIPTEUR DE MON TERRITOIRE »**
proposée gratuitement par l'Office de Tourisme

METTEZ À JOUR VOS **INFORMATIONS TOURISTIQUES**
en autonomie et en ligne :
bretagne.espacepro.tourinsoft.com

ACCÉDEZ À **L'ESPACE PRO**
véritable centre de ressources pour les professionnels :
baiedesaintbrieuc.com/espace-pro-presse

3 ÊTRE COMMERCIALISÉ

BOOSTER VOTRE VISIBILITÉ POUR AUGMENTER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

SERVICE **AFFAIRES & GROUPES**
commercialisation d'offres de séjours et excursions pour les groupes

RÉSERVATION **EN LIGNE**
pour digitaliser votre offre avec l'outil Elloha

ESPACE **BOUTIQUE**
exposer ou vendre vos produits au cœur de l'Office de Tourisme

ESPACE **BILLETTERIE**
proposer une billetterie de votre activité afin de faciliter le séjour du visiteur

1
ENVOI DU BON DE COMMANDE
par retour d'email à votre référent
> *coordonnées P.2*

2
MISE À JOUR DE VOS INFOS TOURISTIQUES
sur bretagne.espacepro.tourinsoft.com

3
VALIDATION DU BON À TIRER POUR LES ÉDITIONS
dans les délais indiqués

4
PAIEMENT À RÉCEPTION DE LA FACTURE
modalités de réglement mentionnées dans l'avis des sommes à payer

Vous souhaitez

DEVENIR PARTENAIRE

PACK CLASSIQUE
À DESTINATION DU GRAND PUBLIC

+50 000
VISITEURS ACCUEILLIS
DANS NOS BUREAUX D'INFORMATION
DE SAINT-BRIEUC ET QUINTIN

VOTRE PRÉSENCE DANS LA
BASE DE DONNÉES RÉGIONALE

227 000 VISITEURS
737 000 PAGES VUES
SUR LE SITE BAIEDESAINTBRIEUC.COM EN 2022

VOTRE PAGE
DÉDIÉE
SUR LE SITE

68
ACTIONS DE **PROMOTIONS**
EN 2022

24 000 GUIDES IMPRIMÉS
3 GUIDES PRATIQUES
Votre présence dans l'un de nos guides selon votre activité
CARNET DE BORD - ADRESSES GOURMANDES - GUIDE HÉBERGEMENT

RÉFÉRENTS PARTENARIATS

Anita DAVID *Référente hébergements* - 02 96 33 34 61 - adavid@baiedesaintbrieuc.com
Cécile JAOUEN *Référente patrimoine* - 02 96 33 53 55 - cjaouen@baiedesaintbrieuc.com
Victoria TROUVÉ *Référente adresses gourmandes* - 02 96 33 32 51 - vbellee@baiedesaintbrieuc.com
Zoé JAFFRELOT *Référente loisirs* - 02 96 77 60 62 - zjaffrelot@baiedesaintbrieuc.com
Dorine LÉONARD *Référente shopping* - 02 96 33 32 56 - dleonard@baiedesaintbrieuc.com
Pierre BELLOEIL *Référent agenda* - 02 96 33 32 51 - pbelloeil@baiedesaintbrieuc.com

PACK AFFAIRES
À DESTINATION DES ORGANISATEURS
DE SÉJOURS ET D'ÉVÈNEMENTS

SERVICES PACK CLASSIQUE
INCLUS

RÉFÉRENCEMENT
DANS NOTRE
GUIDE AFFAIRES
DE VOTRE ACTIVITÉ
ET/OU ÉQUIPEMENT

ANIMATION DU
RÉSEAU DES PROFESSIONNELS

DES ACTIONS DE
PROMOTION

CONSULTATION
PRIORITAIRE ET
RECOMMANDATION
À NOS INTERLOCUTEURS

RÉFÉRENTE AFFAIRES ET GROUPES

Céline GOARIN *Responsable Affaires & Groupes*
02 96 77 60 61 - 06 79 70 19 49
celine.goarin@baiedesaintbrieuc.com

RÉGIE PUBLICITAIRE
EN OPTION

VOTRE PUBLICITÉ
DANS NOS GUIDES
CARNET DE BORD
ET/OU
ADRESSES GOURMANDES

4 FORMATS
DISPONIBLES
Vignettes
1/2 page
Pleine page
4e de couverture

L'Office de Tourisme se réserve le droit de choisir ses contenus à mettre en avant en fonction de sa **ligne éditoriale**.
L'Office de Tourisme est en droit de refuser une adhésion si l'offre ne correspond pas aux **engagements qualité** ou à un réel **intérêt touristique** de la destination.

Grille de tarifs

PARTENARIAT 2024

TYPE D'ACTIVITÉ		PACK CLASSIQUE	PACK AFFAIRES SOUSCRIPTION AU PACK CLASSIQUE REQUISE
RESTAURANTS			
Votre équipement est situé :	dans l'agglomération Saint-Brieuc	140 €	+100 €
	en dehors de l'agglo mais en Côtes-d'Armor	170 €	+150 €
> ÉTABLISSEMENT SUPPLÉMENTAIRE OU SECONDE ACTIVITÉ :		110 €	-
LOISIRS			
Votre équipement est situé :	dans l'agglomération Saint-Brieuc	140 €	+100 €
	en dehors de l'agglo mais en Côtes-d'Armor	170 €	+150 €
	en Bretagne	200 €	-
> ÉTABLISSEMENT SUPPLÉMENTAIRE OU SECONDE ACTIVITÉ :		110 €	-
MONUMENTS ET DES SITES PATRIMONIAUX			
Votre équipement est situé :	dans l'agglomération Saint-Brieuc	140 €	+100 €
	en dehors de l'agglo mais en Côtes-d'Armor	170 €	+150 €
	en Bretagne	200 €	-
COMMERCES (COMMERCES DE BOUCHE, BAR, TRAITEUR, BOUTIQUE, SERVICE, TRANSPORT, ...)			
Votre équipement est situé :	dans l'agglomération Saint-Brieuc	90 €	+100 €
HÔTELS (1)			
HÔTEL NC OU 1*	5 à 20 chambres	400 €	+100 €
	21 à 30 chambres	410 €	+100 €
	31 à 50 chambres	430 €	+100 €
	51 chambres et +	440 €	+100 €
HÔTEL 2*	5 à 20 chambres	420 €	+100 €
	21 à 30 chambres	440 €	+100 €
	31 à 50 chambres	450 €	+100 €
	51 chambres et +	465 €	+100 €
HÔTEL 3*	5 à 20 chambres	440 €	+100 €
	21 à 30 chambres	460 €	+100 €
	31 à 50 chambres	480 €	+100 €
	51 chambres et +	490 €	+100 €
HÔTEL 4*	5 à 20 chambres	440 €	+100 €
	21 à 30 chambres	450 €	+100 €
	31 à 50 chambres	500 €	+100 €
	51 chambres et +	530 €	+100 €
> SUPPLÉMENT RESTAURANT		65 €	-
CAMPINGS (1)		448 €	+100 €
> CAMPING SUPPLÉMENTAIRE		239 €	-
> SUPPLÉMENT RESTAURANT		65 €	-

(1) Les campings,hôtels, auberge de jeunesse bénéficient dans ce partenariat de la diffusion sur les sites internet de Côtes d'Armor Destination (CAD) et Comité Régional du Tourisme de Bretagne CRT).
Coût indicatif par établissement = 261 € , 231 € pris en charge par l'Office de Tourisme de la Baie de Saint-Brieuc).

LOCATIONS DE VACANCES		170 €	+100 €
> HÉBERGEMENT SUPPLÉMENTAIRE		85 €	-
CHAMBRES D'HÔTES		170 €	+100 €
AUBERGE DE JEUNESSE		272 €	+100 €
AUTRES HÉBERGEMENTS		242 €	+100 €
RÉGIE PUBLICITAIRE DANS UN DE NOS GUIDES A5 CARNET DE BORD OU ADRESSES GOURMANDES *(fichier fourni)*	«Vignette» - Verticale L.64 x H.84 mm	350 €	-
	1/2 page - Horizontale L.150 x H.105 mm	600 €	-
	Pleine page - Verticale L.150 x H.210 mm	750 €	-
	4ème de couverture - Verticale L.150 x H.210 mm	1500 €	-
> SUPPLÉMENT CRÉATION GRAPHIQUE DE VOTRE ENCART PAR NOTRE GRAPHISTE (2 MODIFICATIONS MAXIMUM)		40 €	-

(tous nos tarifs sont indiqués TTC, TVA 20%)